



# BMW ConnectedDrive Dienste Informationen/Datenschutz

## 1. Allgemeine Informationen

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung. BMW erhebt, speichert oder verarbeitet – außer wo dies in der nachstehenden Beschreibung der einzelnen Dienste explizit dargestellt ist – keine Kundendaten für die hier aufgeführten Dienste. Bei Diensten, zu deren Erbringung eine Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich ist, wird der Kunde hierüber vorab informiert und um sein Einverständnis gebeten. Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Kosten für Gesprächs- und Datenverbindungen sind im Preis für die Dienste enthalten. BMW erhebt, speichert und verarbeitet fahrzeugbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die inhaltliche Ausgestaltung und die Inanspruchnahme der Dienste erforderlich ist.

## 2. BMW ConnectedDrive Basisdienste

Die BMW ConnectedDrive Basisdienste „TeleServices“ (SA6AE) und „Intelligenter Notruf“ (SA6AC) sind bereits bei Fahrzeugübergabe aktiviert und stehen zeitlich unbegrenzt zur Verfügung. Zusätzlich stehen dem Kunden die Dienste „BMW Pannenhilfe“ und „BMW Kundenhotline“ sowie abhängig von der Fahrzeugausstattung die Dienste „Automatisches Kartenupdate“ und „Vernetzung des Fahrzeugs“ mit Portalen und Apps“ zur Verfügung.

### 2.1 TeleServices (SA6AE)

Der Dienst „TeleServices“ dient der Aufrechterhaltung der Mobilität des Kunden. Bei Bedarf oder wenn dies durch den Kunden selbst ausgelöst oder beauftragt wird, werden technische Daten (z. B. Serviceinformationen über Verschleißteile, Fahrzeugzustandsinformationen wie Check-Control-Meldungen, Batterieladezustand, Daten zur Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs im Pannenfall) des Fahrzeugs an BMW übertragen. Diese Daten werden im Falle eines Servicebedarfes über die fest im Fahrzeug verbaute SIM-Karte an den zuständigen Service Partner, die BMW Pannenhilfe oder entsprechende Serviceprovider zur Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung weitergeleitet und dort bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Sofern der Kunde seinen Namen und seine E-Mail-Adresse im BMW ConnectedDrive Kundenportal hinterlegt hat, werden auf seinen Wunsch hin auch diese Daten mit übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt. Technische Daten werden in regelmäßigen Abständen vom Fahrzeug an BMW übertragen und dort zur Weiterentwicklung von BMW Produkten ausgewertet, sog. „Teleservice Report“. Hierbei handelt es sich ausschließlich um rein technische, fahrzeugzustandsbezogene Daten. Andere Daten wie bspw. Positionsdaten werden im Rahmen des „Teleservice Report“ nicht übertragen. Der „Teleservice Battery Guard“ überprüft fortlaufend den Batterieladezustand des Fahrzeugs. Unterschreitet der Batterieladezustand einen definierten Wert, wird eine Information an den zuständigen Service Partner übertragen. Dieser wird im Bedarfsfall Kontakt mit dem Kunden aufnehmen, damit ein Servicetermin vereinbart werden kann. Über eine Anmeldung im BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ kann sich der Kunde auch per SMS oder E-Mail über einen kritischen Batteriezustand durch eingeschaltetes Stand- oder Parklicht informieren lassen.

### 2.2 Intelligenter Notruf (SA6AC)

Der Dienst „Intelligenter Notruf“ löst bei Aktivierung der Crash-Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorn etc.) über die integrierte Telefonieinheit automatisch einen Notruf an die BMW Notrufzentrale aus. Ein Mitarbeiter setzt sich daraufhin mit dem Kunden in Verbindung, erkundigt sich nach dem Zustand der Insassen und alarmiert die Rettungskräfte. Der Dienst „Intelligenter Notruf“ kann auch

manuell ausgelöst werden, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern.

Zur Nutzung des Dienstes „Intelligenter Notruf“ sind die Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs sowie die Übermittlung der zur Hilfeleistung erforderlichen Informationen an die zuständige Notrufleitzentrale erforderlich. Die Anfrage des Nutzers sowie erforderliche Daten werden gegebenenfalls an von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragte Serviceprovider übermittelt, von diesen ausschließlich zur jeweiligen Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

### 2.3 BMW Pannenhilfe

Der Dienst „BMW Pannenhilfe“ kann bei einem technischen Defekt am Fahrzeug vom Kunden manuell ausgelöst werden. Dabei werden neben der aktuellen Position auch Fahrgestellnummer, Farbe und Modell des Fahrzeugs an den Mobilen Service von BMW übermittelt. Dabei werden die Daten an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur Abwicklung der Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

### 2.4 BMW Kundenhotline

Der Dienst „BMW Kundenhotline“ verbindet den Kunden mit einem Mitarbeiter der BMW Kundenbetreuung. Dabei werden keine Fahrzeug- oder Kundendaten übermittelt.

### 2.5 Automatisches Kartenupdate (fahrzeugausstattungsabhängig)

Der Dienst „Automatisches Kartenupdate“ aktualisiert automatisch die im BMW Navigationssystem gespeicherten Kartendaten des Heimatlandes bis zu vier Mal im Jahr. Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde den Dienst nach Ablauf kostenpflichtig zu den dann angegebenen Laufzeiten verlängern. Zur Nutzung des Dienstes „Automatisches Kartenupdate“ sind die Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs während des Update-Vorgangs erforderlich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

### 2.6 Vernetzung des Fahrzeugs mit Portalen und Apps (fahrzeugausstattungsabhängig)

Der Dienst „Vernetzung des Fahrzeugs mit Portalen und Apps“ sendet Fahrzeugzustandsdaten (wie z. B. Fahrzeugposition, Serviceinformationen, Reichweite etc.) vom Fahrzeug an BMW. Diese Daten dienen der Darstellung der geographischen Fahrzeugposition, der Route zum Fahrzeug und weiterer Fahrzeugzustandsinformationen in BMW Apps und Portalen. Die Apps sind für iPhone® im Apple App Store<sup>SM</sup> und für Android™ in Google Play™ erhältlich. Weitere Informationen – auch zur Datenverarbeitung – können vor Installation der App eingesehen werden.

## 3. ConnectedDrive Services (SA6AK)

Der Dienst „ConnectedDrive Services“ beinhaltet das mobile Internetportal „BMW Online“ sowie den Dienst „Meine Info“. Die Buchung dieses Dienstes ist Voraussetzung für die Buchung weiterer BMW ConnectedDrive Dienste.

### 3.1 BMW Online

Der Dienst „BMW Online“ läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde

den Dienst nach Ablauf kostenpflichtig verlängern. Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und für einen Monat zur Verfügung.

Beim Dienst „BMW Online“ handelt es sich um ein mobiles Internetportal. Darüber erhält der Kunde Informationen über das aktuelle Wetter, neueste Nachrichten sowie aktuelle Börseninformationen. Über die Branchensuche kann der Kunde lokale Informationen abfragen. Die gefundenen Adressen können direkt als Zielführung in das Navigationssystem übernommen werden. Zudem stehen dem Kunden Office-Funktionen mit dem Dienst „BMW Online“ zur Verfügung.

Zur Nutzung des Dienstes sind die Identifizierung des Fahrzeugs sowie die Verarbeitung der zur Hilfeleistung benötigten Informationen erforderlich. Anschließend werden die Daten gelöscht. Bei der Nutzung der Points of Interest Abfrage wird die Anfrage des Kunden gegebenenfalls an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur jeweiligen Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Anschließend werden die Daten gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

### 3.2 Meine Info

Der Dienst „Meine Info“ bietet die Möglichkeit, komplette Adressdatensätze über „Mein BMW ConnectedDrive“ vom PC direkt ins Fahrzeug zu übertragen. Dies kann entweder vor der Fahrt oder während der Fahrt geschehen. Adressen können ins Telefonverzeichnis oder ins Navigationssystem als Zielführung übernommen werden.

Der Dienst „Meine Info“ wird durch die „Send to Car“-Funktionen ergänzt. Adressen können auf Google Maps™ im Internet gesucht und dann vom Fahrer direkt ins Fahrzeug gesendet werden. Das gilt analog auch für den Dienst „HRS Send to Car“, mit dem es möglich ist, den Adressdatensatz zu einem beim Hotel Reservation Service (HRS) gebuchten Hotelzimmer vom eigenen PC ins Fahrzeug zu übertragen. Sowohl Adresse als auch Telefonnummer sind dann im Fahrzeug unter dem Menüpunkt „Meine Info“ abrufbar und können von dort aus direkt ins Navigationssystem zur Zielführung oder ins Mobiltelefon übernommen werden. Anrufe an Dritte erfolgen auf eigene Kosten über das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon.

### 4. Concierge Service (SA6AN)

Der Dienst „Concierge Service“ läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde den Dienst nach Ablauf kostenpflichtig verlängern. Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und für einen Monat zur Verfügung.

Der Dienst „Concierge Service“ hilft dem Kunden bei Anfragen (z. B. Hotelbuchungen, Fluginformationen etc.) weiter. Zur Nutzung des Dienstes wird der Kunde über die im Fahrzeug integrierte Telefoneinheit mit dem BMW Callcenter verbunden. Der BMW Callcenter Mitarbeiter übermittelt die Adressdaten der Anfrage direkt ins Fahrzeug, die anschließend im Navigationssystem als Zielführung übernommen werden können.

Dabei werden die Daten zur Fahrzeugidentifizierung und Lokalisierung sowie bei aktiver Zielführung zur gewählten Route des Fahrzeugs gegebenenfalls an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur Abwicklung der Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Anschließend werden die Daten gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

### 5. BMW Verkehrsinformationen

Real Time Traffic Information (SA6AM) – abhängig von der Sonderausstattung

Der Dienst „Real Time Traffic Information“ („RTTI“) läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde den Dienst nach Ablauf kostenpflichtig verlängern. Zur Nachbuchung stehen die Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und für einen Monat zur Verfügung. Der Dienst „RTTI“ informiert den Kunden über die aktuelle Verkehrslage über das BMW Navigationssystem. Dem Kunden wird bei akti-

vierter Zielführung, wenn möglich, eine alternative Streckenführung angeboten. Die für den Dienst erforderlichen Verkehrsinformationen werden unter anderem durch sogenannte Floating Car Data ermittelt. Dabei stellt jeder ConnectedDrive fähige BMW einen „mobilen Verkehrsmelder“ (Floating Car) dar. Die während der Fahrt ermittelten, individuellen Positions- und Sensordaten (inkl. Informationen über die Verkehrsinfrastruktur wie Schilder und Straßenverläufe sowie die Parkplatzsituation) dieser Fahrzeuge werden – vollkommen anonymisiert – zusammen mit den aktuellen Zeitangaben an BMW und einen Serviceprovider übertragen.

### 6. Internet (SA6AR)

Der Dienst „Internet“ läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von einem Jahr. Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde den Dienst nach Ablauf kostenpflichtig verlängern. Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und für einen Monat zur Verfügung. Der Dienst „Internet“ ermöglicht dem Kunden einen Internetzugang im Fahrzeug. Die Datenverbindung erfolgt über die im Fahrzeug fest verbaute SIM-Karte.

### 7. Remote Services (SA6AP)

Der Dienst „Remote Services“ setzt eine Registrierung bei „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) voraus. Dieser Dienst muss einmalig gebucht werden und ist dann zeitlich unbegrenzt nutzbar.

Der Kunde kann mit diesem Dienst sein Fahrzeug über sein Smartphone aus der Ferne ver- bzw. entriegeln sowie baureihenabhängig die Hupe und Lichthupe betätigen. Auf Anforderung des Kunden können Fahrzeugzustandsdaten wie die Fahrzeugposition vom Fahrzeug an BMW übertragen werden. Zudem kann er baureihenabhängig mit der Sonderausstattung Standheizung die Heizzeiten programmieren. Die „BMW ConnectedDrive App“ ist für iPhone® im Apple App Store™ und für Android™ in Google Play™ erhältlich. Weitere Informationen – auch zur Datenverarbeitung – können vor Installation der App eingesehen werden.

### 8. Online Entertainment (SA6FV)

Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldeinformationen werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Niederlande, Italien und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen, vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Gutscheins kann der Kunde den Dienst für ein Jahr verlängern.

### 9. eDrive Services (SA6AG)

Der Dienst „eDrive Services“ beinhaltet Funktionen, die dem Fahrer im Fahrzeug, auf der BMW ConnectedDrive App und im BMW ConnectedDrive Portal angezeigt werden. Der Dienst unterstützt den Fahrer mit elektromobilitätsrelevanten Informationen.

Der Dienst dient unter anderem der Verifikation und Qualitätsbewertung von Ladestationen. Zu diesem Zweck werden Informationen zum Standort des Fahrzeugs sowie Informationen zu den Ladevorgängen, die bei jedem Ladestart, -ende, -unterbrechung und -fehler als auch bei jedem Ein- und Ausschalten des Fahrzeugs vom Fahrzeug an BMW gesendet und an die BMW Car IT GmbH übermittelt. Verifizierte und bewertete Ladestationen werden dem Kunden im Navigationssystem, BMW Online, in der BMW ConnectedDrive App und im ConnectedDrive Kundenportal angezeigt. Des Weiteren wird die Identifikation möglicher Orte für neue Ladesäulen oder neuer Standorte ermöglicht.

Der „Efficiency“ Dienst nutzt Fahrzeugzustandsinformationen. Diese dienen der Berechnung von Fahrleistungskennzahlen, die in BMW Apps und in BMW Portalen angezeigt werden.

### 10. BMW Online Fahrtenbuch

Voraussetzungen für die Nutzung des Dienstes „Online Fahrtenbuch“ sind ein BMW Fahrzeug mit der zusätzlichen Ausstattung SA606 „Navigation Business“ (ab 07/2014) oder SA609 „Navigation Professional“ (ab 03/2014) bzw. SA06UN „Navigation“ oder

SA06UP „Navigation Plus“ sowie die Verwendung der jeweils aktuellen Fahrzeug-Software sowie eine Registrierung im BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“. Der nachbuchbare Dienst wird mit Laufzeiten von 1 Monat, 6 Monaten, 1 Jahr oder 2 Jahren angeboten.

Der Dienst „Online Fahrtenbuch“ speichert und dokumentiert durchgeführte Fahrten und besteht aus einer Applikation im Fahrzeug und im BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“. Der Kunde hat die Möglichkeit, alle Fahrparameter analog einem in Papierform geführten Fahrtenbuch direkt im Fahrzeug über den iDrive Controller einzugeben. Pro Fahrt werden unveränderbar die jeweilige Start- und Endposition (Geoposition), das Datum und die Kilometerstände (gefahrte Kilometer, Kilometer Start/Ende) automatisch vom Fahrzeug erfasst. Abhängig vom gewählten Fahrttyp können zudem zusätzliche Informationen entweder direkt im Fahrzeug oder in der späteren Fahrtenverwaltung im BMW ConnectedDrive Kundenportal eingetragen bzw. korrigiert werden. Zur Vorlage bei den Finanzbehörden kann der Kunde aus den erfassten Daten einen Report erstellen.

Die erfassten Fahrten werden zyklisch aus dem Fahrzeug über eine verschlüsselte Verbindung in das BMW ConnectedDrive Kundenportal übertragen und können dort durch den Kunden bearbeitet und bestätigt werden. Die Datenübertragung aus dem Fahrzeug umfasst die Geoposition, die Uhrzeit und das Datum der jeweiligen Fahrt, die Einträge „Aufgesuchter Geschäftspartner“, „Reisezweck“, „Fahrziel“, „Fahrer“ sowie den Kilometerstand. Weitere Zusatzinformationen wie z.B. Fahrzeugzustände, fällige technische Aktionen o.Ä. werden im Rahmen des Dienstes „Online Fahrtenbuch“ nicht übermittelt. Zum Zweck der Anzeige der Start- und Zielposition einer Fahrt im BMW ConnectedDrive Kundenportal werden die Daten der Geoposition durch Georekodierung in eine Adresse umgerechnet. Wenn das Fahrzeug von anderen Personen als dem Kunden selbst geführt wird, ist der Kunde verpflichtet, auf das aktive Fahrtenbuch und die damit verbundenen Besonderheiten, insbesondere über die Erhebung, Speicherung und Nutzung der im Fahrzeug erfassten Daten zu Geoposition, Uhrzeit und Datum der jeweiligen Fahrt sowie Kilometerstand, hinzuweisen oder alternativ den Dienst „BMW Online Fahrtenbuch“ für den Zeitraum der Entleihe im Fahrzeug zu deaktivieren.

## 11. Verfügbarkeit der Dienste

Nur für Kunden, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind und über die notwendigen Sonderausstattungen verfügen, werden bau-reihenabhängig die beschriebenen Dienste innerhalb Deutschlands angeboten.

„Intelligenter Notruf“ (SA6AC) ist verfügbar in Deutschland, Österreich, Italien, San Marino, Vatikanstadt, Frankreich, Monaco, Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Großbritannien, Irland, Spanien, Andorra, Portugal, Schweden, Norwegen, Tschechien, Polen, Türkei und Russland. „TeleServices“ (SA6AE), „Concierge Service“ (SA6AN), „Remote Services“ (SA6AP), „BMW Online“ (SA6AK) und „BMW Online Fahrtenbuch“ sind grundsätzlich in jedem europäischen Mobilfunknetz abrufbar. Umfang und Eigenschaften der Dienste können bei Nutzung im Ausland von den vorstehend dargestellten Umfängen und Eigenschaften abweichen und unterscheiden sich von Land zu Land. „RTTI“ (SA6AM) und „eDrive Services“ (SA6AG) sind verfügbar in Deutschland, Österreich, Italien, Frankreich, Schweiz, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Großbritannien, Irland, Spanien, Portugal, Schweden, Dänemark, Norwegen, Tschechien, Polen, Türkei und Russland. „Internet“ (SA6AR) ist ausschließlich in Deutschland verfügbar. „Online Entertainment“ (SA6FV) ist verfügbar in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Niederlande, Italien und Spanien. Automatisches Kartenupdate ist verfügbar in Deutschland, Großbritannien, Spanien, Niederlande, Frankreich, Italien, USA und Kanada.

## 12. Deaktivierung

Der Kunde kann die BMW ConnectedDrive Basisdienste „TeleServices“ (SA6AE) und „Intelligenter Notruf“ (SA6AC) jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

**Weitere Informationen zu BMW ConnectedDrive und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für BMW ConnectedDrive finden Sie unter [www.bmw.de/connected-drive\\_informationen](http://www.bmw.de/connected-drive_informationen).**

Die BMW ConnectedDrive Hotline steht telefonisch von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr unter Tel. +49 89 1250-16010 sowie per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) zur Verfügung.

Stand: Juli 2015



## BMW ConnectedDrive Dienste Informationen/Datenschutz

### 1. Allgemeine Informationen

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung. BMW erhebt, speichert oder verarbeitet – außer wo dies in der nachstehenden Beschreibung der einzelnen Dienste explizit dargestellt ist – keine Kundendaten für die hier aufgeführten Dienste. Bei Diensten, zu deren Erbringung eine Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich ist, wird der Kunde hierüber vorab informiert und um sein Einverständnis gebeten. Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Kosten für Gesprächs- und Datenverbindungen sind im Preis für die Dienste enthalten. BMW erhebt, speichert und verarbeitet fahrzeugbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die inhaltliche Ausgestaltung und die Inanspruchnahme der Dienste erforderlich ist.

### 2. BMW Assist

BMW Assist umfasst die Dienste „TeleServices“, „Notruf“, „Concierge Service“, „Remote Services“, „BMW Pannenhilfe“ und „BMW Kundenhotline“. Abhängig von der Fahrzeugausstattung sind noch die Verkehrsdienste „RTTI“, „V-Info“ und „Meine Info“ enthalten.

Für Fahrzeuge mit den Sonderausstattungen „Navigationssystem Professional mit integrierter Handylvorbereitung Bluetooth“, „Handylvorbereitung mit Anbindung von Bluetooth- und USB-Geräten inkl. BMW Assist“ + „BMW Navigationssystem Professional“, „BMW Navigationssystem Professional“ + „Handylvorbereitung Business mit Bluetooth-Schnittstelle“ oder „Navigationpaket Professional“ läuft der Dienst „BMW Assist“ ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt.

#### 2.1 TeleServices

Der Dienst „TeleServices“ dient der Aufrechterhaltung der Mobilität des Kunden. Bei Bedarf oder wenn dies durch den Kunden selbst ausgelöst oder beauftragt wird, werden technische Daten (z.B. Serviceinformationen über Verschleißteile, Fahrzeugzustandsinformationen wie Check-Control-Meldungen, Batterieladezustand, Daten zur Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs im Pannenfalle) des Fahrzeugs an BMW übertragen. Diese Daten werden im Falle eines Servicebedarfes über die fest im Fahrzeug verbaute SIM-Karte an den zuständigen Service Partner, die BMW Pannenhilfe oder entsprechende Serviceprovider zur Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung weitergeleitet und dort bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Sofern der Kunde seinen Namen und seine E-Mail-Adresse im BMW ConnectedDrive Kundenportal hinterlegt hat, werden auf seinen Wunsch hin auch diese Daten mit übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt. Technische Daten werden in regelmäßigen Abständen vom Fahrzeug an BMW übertragen und dort zur Weiterentwicklung von BMW Produkten ausgewertet, sog. „Teleservice Report“. Hierbei handelt es sich ausschließlich um rein technische, fahrzeugzustandsbezogene Daten. Andere Daten wie bspw. Positionsdaten werden im Rahmen des „Teleservice Report“ nicht übertragen. Der „Teleservice Battery Guard“ überprüft fortlaufend den Batterieladezustand des Fahrzeugs. Unterschreitet der Batterieladezustand einen definierten Wert, wird eine Information an den zuständigen Service Partner übertragen. Dieser wird im Bedarfsfall Kontakt mit dem Kunden aufnehmen, damit ein Servicetermin vereinbart werden kann. Über eine Anmeldung im BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ kann der Kunde sich auch per SMS oder E-Mail über einen kritischen Batteriezustand durch eingeschaltetes Stand- oder Parklicht informieren lassen.

#### 2.2 Notruf

Der Dienst „Notruf“ löst bei Aktivierung der Crash-Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorn etc.) über die integrierte Telefoneinheit automatisch einen Notruf an die BMW Notrufzentrale aus. Ein Mitarbeiter setzt sich daraufhin mit dem Kunden in Verbindung, erkundigt sich nach dem Zustand der Insassen und alarmiert die Rettungskräfte. Der Dienst „Notruf“ kann auch manuell ausgelöst werden, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern.

Zur Nutzung des Dienstes „Notruf“ sind die Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs sowie die Übermittlung der zur Hilfeleistung erforderlichen Informationen an die zuständige Notrufleitzentrale erforderlich. Die Anfrage des Nutzers sowie erforderliche Daten werden gegebenenfalls an von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragte Serviceprovider übermittelt, von diesen ausschließlich zur jeweiligen Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

#### 2.3 Concierge Service

Der Dienst „Concierge Service“ hilft dem Kunden bei Anfragen (z. B. Hotelbuchungen, Fluginformationen etc.) weiter. Zur Nutzung des Dienstes wird der Kunde über die im Fahrzeug integrierte Telefoneinheit mit dem BMW Callcenter verbunden. Der BMW Callcenter Mitarbeiter übermittelt die Adressdaten der Anfrage direkt in das Fahrzeug, die anschließend im Navigationssystem als Zielführung übernommen werden können.

Dabei werden die Daten zur Fahrzeugidentifizierung und Lokalisierung sowie bei aktiver Zielführung zur gewählten Route des Fahrzeugs gegebenenfalls an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur Abwicklung der Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Anschließend werden die Daten gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

#### 2.4 Remote Services – baureihenabhängig

Der Dienst „Remote Services“ setzt eine Registrierung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) voraus. Der Kunde kann mit diesem Dienst sein Fahrzeug über sein Smartphone aus der Ferne ver- bzw. entriegeln sowie baureihenabhängig die Hupe und Lichthupe betätigen. Zudem kann er baureihenabhängig mit der Sonderausstattung Standheizung die Heizzeiten programmieren. Daneben werden Fahrzeugdaten, wie Fahrzeugposition, Serviceinformationen, Tankfüllstand und Verbrauch, bei jedem Ausschalten des Fahrzeugs vom Fahrzeug an BMW gesendet. Diese Daten dienen der Darstellung der geographischen Fahrzeugposition und der Fahrzeugzustandsinformationen in der BMW ConnectedDrive App und im ConnectedDrive Kundenportal. Die „BMW ConnectedDrive App“ ist für iPhone® im Apple App Store<sup>SM</sup> und für Android™ in Google Play™ erhältlich. Weitere Informationen – auch zur Datenverarbeitung – können vor Installation der App eingesehen werden.

#### 2.5 BMW Pannenhilfe

Der Dienst „BMW Pannenhilfe“ kann bei einem technischen Defekt am Fahrzeug vom Kunden manuell ausgelöst werden. Dabei werden neben der aktuellen Position auch Fahrgestellnummer, Farbe und Modell des Fahrzeugs an den Mobilen Service von BMW übermittelt. Dabei werden die Daten an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur Abwicklung der Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

## 2.6 BMW Kundenhotline

Der Dienst „BMW Kundenhotline“ verbindet den Kunden mit einem Mitarbeiter der BMW Kundenbetreuung. Dabei werden keine Fahrzeug- oder Kundendaten übermittelt.

## 2.7 Real Time Traffic Information (RTTI) – baureihenabhängig

Der Dienst „RTTI“ informiert den Kunden über die aktuelle Verkehrslage über das BMW Navigationssystem. Dem Kunden wird bei aktivierter Zielführung, wenn möglich, eine alternative Streckenführung angeboten. Die für den Dienst erforderlichen Verkehrsinformationen werden unter anderem durch sogenannte Floating Car Data ermittelt. Dabei stellt jeder ConnectedDrive fähige BMW einen „mobilen Verkehrsmelder“ (Floating Car) dar. Die während der Fahrt ermittelten individuellen Positions- und Sensordaten dieser Fahrzeuge werden – vollkommen anonymisiert – zusammen mit den aktuellen Zeitangaben an BMW und einen Serviceprovider übertragen.

## 2.8 V-Info+ – baureihenabhängig

Der Dienst „V-Info+“ informiert den Kunden über die aktuelle Verkehrslage über das BMW Navigationssystem. Dem Kunden wird baureihenabhängig bei aktivierter Zielführung, wenn möglich, eine alternative Streckenführung angeboten. Die Übertragung der Verkehrsinformationen im Rahmen des Dienstes „V-Info+“ erfolgt verschlüsselt über die UKW-Sendefrequenzen eines bundesweiten Netzes von privaten Radiostationen. Durch die Verwendung von Brückensensoren sowie Leiterschleifen stellt der Dienst „V-Info+“ Staus auf Autobahnen unter Angabe von Ort und Länge dar. Darüber hinaus werden weitere erforderliche Verkehrsinformationen durch sogenannte Floating Car Data ermittelt. Dabei stellt jeder ConnectedDrive fähige BMW einen „mobilen Verkehrsmelder“ (Floating Car) dar. Die während der Fahrt ermittelten, individuellen Positions- und Sensordaten dieser Fahrzeuge werden – vollkommen anonymisiert – zusammen mit den aktuellen Zeitangaben an BMW und einen Serviceprovider übertragen.

## 2.9 Meine Info – baureihenabhängig

Der Dienst „Meine Info“ bietet die Möglichkeit, komplette Adressdatensätze über das BMW ConnectedDrive Portal vom PC direkt ins Fahrzeug zu übertragen. Dies kann entweder vor der Fahrt oder während der Fahrt geschehen. Adressen können ins Telefonverzeichnis oder ins Navigationssystem als Zielführung übernommen werden.

Der Dienst „Meine Info“ wird durch die „Send to Car“-Funktionen ergänzt. Adressen können auf Google Maps™ im Internet gesucht und dann vom Fahrer direkt ins Fahrzeug gesendet werden. Das gilt analog auch für den Dienst „HRS Send to Car“, mit dem es möglich ist, den Adressdatensatz zu einem beim Hotel Reservation Service (HRS) gebuchten Hotelzimmer vom eigenen PC ins Fahrzeug zu übertragen. Sowohl Adresse als auch Telefonnummer sind dann im Fahrzeug unter dem Menüpunkt „Meine Info“ abrufbar und können von dort aus direkt ins Navigationssystem zur Zielführung oder ins Mobiltelefon übernommen werden. Anrufe an Dritte erfolgen auf eigene Kosten über das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon.

## 3. BMW Online – baureihenabhängig

Beim Dienst „BMW Online“ handelt es sich um ein mobiles Internetportal. Darüber erhält der Kunde Informationen über das aktuelle Wetter, neueste Nachrichten und aktuelle Börseninformationen. Über die Branchensuche kann der Kunde lokale Informationen abfragen. Die gefundenen Adressen können direkt als Zielführung ins Navigationssystem übernommen werden. Zudem stehen dem Kunden Office-Funktionen mit dem Dienst „BMW Online“ zur Verfügung.

Zur Nutzung des Dienstes sind die Identifizierung des Fahrzeugs sowie die Verarbeitung der zur Hilfeleistung benötigten Informationen erforderlich. Anschließend werden die Daten gelöscht. Bei der Nutzung der Points of Interest Abfrage wird die Anfrage des Kunden gegebenenfalls an den von BMW mit der Durchführung der Dienste beauftragten Serviceprovider übermittelt, von diesem ausschließlich zur jewei-

ligen Leistungserbringung verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Vorgänge vorgehalten. Anschließend werden die Daten gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet darüber hinaus nicht statt.

## 4. Internet – baureihenabhängig

Der Dienst „Internet“ ermöglicht dem Kunden einen Internetzugang im Fahrzeug. Die Datenverbindung erfolgt über die im Fahrzeug fest verbaute SIM-Karte. Dieser Dienst setzt einen aktiven BMW Online/ Assist Vertrag voraus. Der Kunde kann diesen Dienst unter „Mein BMW ConnectedDrive“ kostenpflichtig buchen.

## 5. Nachbuchung und Laufzeiten

Über „Mein BMW ConnectedDrive“ unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de) kann der Kunde die Dienste nach deren Ablauf kostenpflichtig verlängern. Der Kunde kann zwischen den folgenden Paketen und Laufzeiten wählen:

- BMW Assist: 12 Monate, 6 Monate
- BMW Online/Assist (RTTI): 12 Monate, 6 Monate
- BMW Online/Assist (V-Info+): 12 Monate, 6 Monate
- Internet: 12 Monate, 9 Monate, 6 Monate, 3 Monate

## 6. Verfügbarkeit der Dienste

Nur für Kunden, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind und über die notwendigen Sonderausstattungen verfügen, werden baureihenabhängig die beschriebenen Dienste innerhalb Deutschlands angeboten.

„Notruf“ ist verfügbar für Fahrzeuge mit der im Fahrzeug fest verbauten SIM-Karte (P-SIM) in Deutschland, Österreich, Italien, San Marino, Vatikanstadt, Frankreich, Monaco, Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Niederlande, Großbritannien, Irland, Spanien, Andorra, Portugal, Schweden, Norwegen, Tschechien, Polen, Türkei und Russland. Die Dienste „TeleServices“, „Concierge Services“, „Remote Services“ und „BMW Online“ sind grundsätzlich über die im Fahrzeug fest verbaute SIM-Karte (P-SIM) in jedem europäischen Mobilfunknetz abrufbar. Umfang und Eigenschaften der Dienste können bei Nutzung im Ausland von den vorstehend dargestellten Umfängen und Eigenschaften abweichen und unterscheiden sich von Land zu Land. „RTTI“ steht in Deutschland, Österreich, Italien, Frankreich, Schweiz, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Großbritannien, Irland, Spanien, Portugal, Schweden, Dänemark, Norwegen, Türkei und Russland zur Verfügung. „V-Info+“ steht in Deutschland, Großbritannien, Frankreich und Italien zur Verfügung. Der Dienst „Internet“ ist ausschließlich in Deutschland verfügbar.

## 7. Deaktivierung

Der Kunde kann die BMW ConnectedDrive Dienste jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. **Dies hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.**

**Weitere Informationen zu BMW ConnectedDrive und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für BMW ConnectedDrive finden Sie unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen).**

Die BMW ConnectedDrive Hotline steht telefonisch von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter Tel. +49 89 1250-16010 sowie per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) zur Verfügung.

Stand: Juli 2015



# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive

## 1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden dem Kunden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.

1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Einzelne oder mehrere Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (in Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich gebucht werden.

1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.

a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.

b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW kommt dann mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs zustande.

1.5 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen.

a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes unter „Mein BMW ConnectedDrive“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „Mein BMW ConnectedDrive“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (1.4 und 1.5 oben) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

## 2. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

2.1 Die Leistungsumfänge der Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) „BMW ConnectedDrive Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs von BMW angegeben.

2.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages richtet sich nach der Laufzeit desjenigen im Fahrzeug des Kunden gebuchten Dienstes, der laut der jeweiligen Dienstbeschreibung die längste Laufzeit aufweist. Generell gilt, dass bei einem befristeten, kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.

2.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z.B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

2.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

2.5 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe 6 unten) Störungen der Dienste mitteilen.

2.6 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z.B. über „Mein BMW ConnectedDrive“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und entsprechend 4.1 kostenfrei deaktivieren lassen.

### 3. Nutzung der Dienste

- 3.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird nicht zulassen, dass Dritte dies tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 3.2 Der Kunde darf die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte ausschließlich für die Erbringung der Dienste durch BMW verwenden.
- 3.3 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 3.4 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

### 4. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

- 4.1 Der Kunde kann die Dienste „TeleServices“ und „Intelligenter Notruf“ jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. **Dies hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.**
- 4.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 2.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

### 5. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 5.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 5.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. **Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „Mein BMW ConnectedDrive“ beenden.**
- 5.3 Der Kunde muss den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste informieren.
- 5.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit gemäß 4.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

### 6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß 1.5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung BMW ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connected-drive@bmw.de](mailto:bmw-connected-drive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### 7. Kontaktmöglichkeit

Die BMW Kundenbetreuung ist unter [www.bmw.de/connecteddrive](http://www.bmw.de/connecteddrive) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter Tel. +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

## 8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 9. Haftung

9.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 2.3 und 2.4 beschriebenen Fällen.

9.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

9.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

9.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 10. Datenerhebung, -speicherung, -nutzung und -sicherheit

10.1 Die vom Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

10.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Inanspruchnahme und Abrechnung (Nutzungsdaten) der Dienste erforderlich ist. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der jeweiligen Dienste sind unter [www.bmw.de/connected-drive\\_informationen](http://www.bmw.de/connected-drive_informationen) einzusehen. Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.

10.3 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.

11.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

11.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Stand: Juni 2014